



## System Informatyczny TYP D

Usługa oprogramowania, wdrożenia i utrzymania przez okres 12 miesięcy dedykowanego systemu ankietowego do 1000 pytań wraz z modułem podwójnej analizy i wykrywaniem błędów

Ośrodek Komputerowy UJ CM oferuje:

1. Oprogramowanie narzędzia informatycznego (systemu ankietowego)
2. Dostawa bezterminowej licencji do narzędzia informatycznego
3. Uruchomienie systemu w infrastrukturze UJ CM
4. Utrzymanie sprawności i dostępności systemu przez okres 12 miesięcy

Ośrodek Komputerowy

Przedmiot oferty – elementy i charakterystyka:

### Charakterystyka systemu (moduły)

System informatyczny do przeprowadzania ankiet ON-LINE oparty o technologię webową, dostępny z dowolnej przeglądarki internetowej posiadającej dostęp do Internetu.

Zarządzenie systemem jak i przeprowadzanie badań odbywać się będzie poprzez przeglądarkę internetową.

#### Moduł użytkowników

1. dostęp do informacji w zależności od ról (role - ankieter, administrator, weryfikator, jednostka)
2. konta użytkowników tworzone przez administratorów
3. brak ograniczeń w ilości użytkowników (system pozwoli na obsługę minimum 100 użytkowników pracujących jednocześnie)

#### Moduł badań (ankiet)

- możliwość grupowania pytań
- możliwość ustalania ścieżki (scenariusza pytań) wg scenariuszy dostarczonych przez zamawiającego
- badania mogą wykorzystywać różne rodzaje pytań m.in.: wielokrotnego wyboru, wprowadzania tekstu, listy rozwijane, wprowadzanie liczb, suwak, pytania tak / nie.
- pytania mogą być ułożone na dwuwymiarowej macierzy, z możliwością oparcia pytań jednej osi o pytania na drugiej osi.
- pytania mogą zawierać elementy multimedialne (zdjęcia, grafiki, pliki video, pliki dźwiękowe)
- pytania mogą zależeć od wyników innych pytań. Na przykład, respondent może zostać zapytany o środki transportu używanych w dojazdach, jeśli

ul. Kopernika 7e

PL 31-034 Kraków

tel.: +48(12) 4229963

ok@cm-uj.krakow.pl

www.ok.cm-uj.krakow.pl



pytany odpowiedział twierdząco na pytanie o posiadanie pracy.

- System umożliwi dostępność badania dla użytkowników w ściśle określonych ramach czasowych (od daty do daty) po których badania będą już nieaktywne
- Pytania oraz scenariusze zostaną zaimplementowane przez wykonawcę na podstawie dostarczonych przez zamawiającego scenariuszy i pytań w formie plików i dokumentów.

### Moduł podwójnej analizy z wykrywaniem błędów

- System da możliwość dwukrotnego rejestrowania każdej ankiety
- System umożliwi drugie wpisanie ankiety po zakończeniu pierwszego przebiegu
- System zweryfikuje i porówna dwie prowadzone ankiety i pozwoli na korekty ewentualnych błędów

Ośrodek Komputerowy

### Moduł zabezpieczeń

- system będzie zagwarantować poufność przeprowadzonego badania, dostęp do badania dla respondentów zostanie zrealizowany poprzez podanie indywidualnego klucza, dostęp do systemu może generować administrator,
- system będzie śledzić i rejestrować dane użytkowników wykonujących badania (IP, dane logowania, czas spędzony)

### Moduł statystyk i wyników

Wyniki badań będą mieć możliwość prezentacji tabelarycznej oraz eksportu do plików (pdf, csv, xls).

## Wdrożenie systemu

- konfiguracja infrastruktury serwerowej, konfiguracja adresów (dns), instalacja oprogramowania serwerowego, zapewnienie właściwych mechanizmów tworzenia kopii bezpieczeństwa w infrastrukturze UJ CM
- zapewnienie hostingu,
- dodanie certyfikatów wymaganych do uruchomienia systemu.
- zapewnienie bezpieczeństwa związanego z przetwarzaniem danych osobowych.
- instalacja i uruchomienie Systemu
- założenie w Systemie kont i dostępów
- stworzenie dostępów dla administratorów i użytkowników systemu
- doraźna pomoc w ramach obsługi help desk.
- edycja pytań, scenariuszy badań na podstawie materiałów dostarczonych przez zamawiającego. Uruchomienie i obsługa przeprowadzanych badań należeć będzie po stronie wykonawcy.
- Koszt wybranej domeny internetowej pozostaje po stronie zamawiającego a domena stanowi jego własność
- Zakup kwalifikowanych certyfikatów pozostaje po stronie zamawiającego

ul. Kopernika 7e

PL 31-034 Kraków

tel. +48(12) 4229963

ok@cm-uj.krakow.pl

www.ok.cm-uj.krakow.pl

## Obsługa systemu

Przez cały okres trwania (12 miesięcy) wykonawca zapewni obsługę systemu w zakresie:

- serwis systemu, jego konserwację oraz ewentualne, aktualizacje wynikające ze zmian wprowadzanych w technologiach wykorzystywanych przez system,
- przygotowanie i obsługa badania,
- kontakt telefoniczny i mailowy przeznaczony do rozwiązywania problemów związanych z użytkowaniem systemu,
- wykonawca pomoże rozwiązać Zamawiającemu problemy wynikające z ewentualnych nieprawidłowości działania operatora lub systemu, udzielając odpowiedzi natychmiastowych. W przypadku, gdy chodzi o skomplikowany problem, odpowiedź zostanie udzielona po zebraniu szczegółowych informacji i otrzymaniu dokumentacji opisującej nieprawidłowości działania
- eksport wyników przeprowadzanych badań
- wykonawca deklaruje gotowość do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania błędu w przedmiocie oferty, zgłoszonego przez Zamawiającego w możliwie krótkim terminie,
- w przypadku błędu działania systemu czas reakcji wynosi do 24 godzin w dni robocze.
- użytkowanie systemu oraz jego administrowanie nie będzie wymagać specjalistycznej wiedzy informatycznej.

W przypadku zainteresowania ofertą zapraszamy do kontaktu.

**Ośrodek Komputerowy UJ CM**  
**ul. Kopernika 7E**  
**31-034 Kraków**  
[ok@cm-uj.krakow.pl](mailto:ok@cm-uj.krakow.pl)  
**+48 12 422 99 63**